

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Ihre bei uns bestellten Ersatzteile werden mit grösster Sorgfalt zusammengestellt, und bruchsicHER verpackt an Sie versendet.

Sollten Sie dennoch einen Grund zur Beanstandung haben, dass eine Rücksendung oder ein Umtausch nötig wird, beachten Sie bitte folgende Hinweise, die die Bearbeitung Ihrer Rücksendung wesentlich erleichtert, und somit erheblich beschleunigt. Die Versandungsdauer kann, je nach Wahl Ihres Transportunternehmens, einige Tage betragen.

- Reklamationen müssen uns innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der Ware gemeldet werden.
• Vor jeder Rücksendung rufen Sie uns bitte an, denn oftmals können Probleme bereits telefonisch geklärt werden.
• Das Rücksendeformular muss vollständig ausgefüllt werden.
• Die Originalrechnung muss der Rücksendung beiliegen.
• Die Teile müssen bruchsicHER verpackt werden.
• Die Rücksendung muss frei Haus erfolgen.
• Beschreiben Sie den Fehler oder den Grund der Rücksendung möglichst genau.

Firma Kundennr. Tel. tagsüber
Name Rechnungsnr. Tel. abends
Strasse Fahrzeug e-mail
PLZ - Ort Fahrgest.nr.

Dieser Auftrag wurde

angenommen von: Rechnung erstellt von: Verpackt von:

Im Falle eines Transportschadens:

War das Paket bereits äusserlich beschädigt?

- Ja. In diesem Fall notieren Sie sich bitte die Paketnummer, und melden den Schaden bei dem entsprechenden Transportunternehmen.

Deutsche Post AG Tel. 01805 047777
UPS Tel. 0800 8826630

War das Paket äusserlich unbeschädigt, aber dafür der Inhalt beschädigt?

- Ja. Warum wurden die Teile beschädigt?
○ Verpackungsfehler, Beschreibung
○ Teil war vermutlich vorher schon beschädigt, Beschreibung

Im Falle eines anderen Schadens:

- Funktionsschaden, Beschreibung
○ Ausfall nach kurzer Betriebsdauer, Beschreibung

Im Falle einer Falschliefereung:

Ist das gelieferte Teil falsch?

- Ja, Beschreibung

Hinweise:

.....
.....